

令和2年1月31日

事業者のみなさまへ

神戸市経済観光局長
山本 泰生

感染対策（新型コロナウイルス対応）について

時下、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、本市の経済観光行政に格別のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

中国で発生した新型コロナウイルスについて、国内での感染が相次いで確認されておりますが、その対策としてはマスク着用や手洗いの徹底などの通常の感染症対策を徹底することが重要であります。

つきましては、各事業者におかれまして、下記の点について周知いただきますとともに、適切に対応して頂きますようお願いいたします。

記

1. 従業員の感染防止について

従業員に対しては、手洗い・うがい、マスク着用など、通常の感染対策を推奨ください。また室内における適度な加湿、定期的な換気に努めていただきますようお願いいたします。

2. お客様対応について

新型コロナウイルスに関する情報提供や、手指消毒用アルコール設置等の対策を必要に応じて実施いただきますようお願いいたします。

3. 感染が疑われる場合について

従業員の方で疑わしい症状が現れた場合には、マスクを着用し、あらかじめ医療機関に連絡の上、速やかに受診していただきますよう、ご協力をお願いします。またお客様においても、疑わしい症状が現れた場合には、事前に医療機関へ連絡した上で受診するよう勧奨願います。

4. 最新の正確な情報入手について

新型コロナウイルスについては、日々状況が変化しているため、最新の正確な情報を入手するよう心掛けてください。

【情報提供】

●神戸市ホームページ

中国で発生した新型コロナウイルスに関連した肺炎について

※新型コロナウイルスに関する相談先を掲載しております。

<https://www.city.kobe.lg.jp/a73576/kenko/health/infection/protection/coronavirus.html>

●厚生労働省ホームページ

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

5. 経営に関する相談について

新型コロナウイルスの流行によって経営に関するお困りごとが生じた場合は以下の相談窓口をご利用ください。

【場所】

●神戸市産業振興センター1階 「ひょうご・神戸経営相談センター」

所在地：神戸市中央区東川崎町1-8-4 電話：078-977-9079

【相談受付時間】

●平日 午前9時から午後5時

なお、兵庫県産業労働部地域金融室（兵庫県庁1号館8階 078-362-3321）において資金繰りに関する相談窓口も設置されていますので、そちらもご利用ください。

【担当】

経済観光局経済政策課 竹下

TEL：078-984-0323